

## **Aviso de Privacidad Integral**

**SMART MAKEUP S.A.P.I. DE C.V.** con domicilio en Calle 3, Numero 30, Industrial Alce Blanco, Naucalpan, Estado de México.C.P. 53370, es la entidad responsable del tratamiento de sus datos personales los cuales serán tratados con base en los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad y hace de su conocimiento el presente Aviso de Privacidad Integral en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante “la Ley”) y sus disposiciones reglamentarias vigentes, al respecto le informamos lo siguiente:

### **1. Datos Personales que recabamos de usted y cómo los obtenemos:**

Su nombre, domicilio, teléfono, correo electrónico, dichos datos personales los recabamos en forma directa cuando usted mismo nos los proporciona ya sea en persona o por medios electrónicos, mediante el llenado de formatos de solicitudes, cotizaciones, llamadas telefónicas, correos electrónicos o cuando visita nuestros sitios Web para utilizar nuestros servicios en línea, incluyendo la compra de los productos ahí ofrecidos.

### **2. Finalidades para las cuales recabamos y utilizamos sus datos personales:**

**SMART MAKEUP S.A.P.I. DE C.V.** puede recabar y tratar sus datos personales, incluyendo sin limitar los datos personales sensibles, con las siguientes finalidades:

- Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con nuestros clientes, proveedores, consultoras y autoridades.
- Facturación e integración contable y fiscal de ingresos y egresos.
- Contratación y gestión de la relación laboral o mercantil con nuestros empleados, clientes, proveedores, agentes o consultores.
- Análisis de necesidades comerciales.
- Envío de información sobre los productos que comercializamos.
- Elaboración de informes, expedientes y estadísticas requeridas por las autoridades financieras y fiscales mexicanas y en el extranjero.

**Como finalidades secundarias**, sus datos personales también se podrán tratar para:

- Realizar encuestas, evaluaciones e investigaciones.
- Proporcionar información relevante a nuestras consultores, clientes y proveedores.
- Mercadotecnia, publicidad o prospección comercial.
- Seguimiento de nuestros productos adquiridos u ofrecidos con anterioridad.
- Envío y difusión de campañas comerciales.

En términos de la Ley, no será necesario el consentimiento para el tratamiento de los datos personales obtenidos cuando tenga el propósito de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el titular y el responsable.

### **3. Revocación del consentimiento y limitación del uso o divulgación de sus datos personales:**

Usted cuenta con un plazo de 5 (cinco) días hábiles para que, de ser el caso, revoque su consentimiento o solicite la limitación del uso y divulgación de sus datos personales con respecto a las finalidades que NO son necesarias, NI hayan dado origen a la relación jurídica con SMART MAKEUP S.A.P.I. DE C.V. , enviando un correo electrónico indicando de forma precisa el consentimiento que desea revocar o limitar su uso o divulgación, así como cualquier dato que facilite la localización de sus datos, junto con una copia de su identificación oficial a la dirección de correo electrónico: [mario.molina@smartmakeup.mx](mailto:mario.molina@smartmakeup.mx)

En un plazo máximo de 20 (veinte) días calendario, contados a partir de la fecha en que SMART MAKEUP S.A.P.I. DE C.V. reciba su solicitud, atenderemos su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma, a través

de una respuesta a la dirección de correo electrónico mediante la cual recibimos su petición, y en su caso, haciendo efectiva la determinación alcanzada tomando en cuenta los plazos establecidos en la Ley y sus disposiciones reglamentarias.

#### **4. Ejercicio de los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (“ARCO”):**

En términos de la Ley y sus disposiciones reglamentarias, como titular o representante legal de un titular, usted tendrá el derecho de acceder a los datos personales que hayamos recabado y a los detalles del tratamiento de los mismos, rectificar en caso de que estén incompletos o sean inexactos, cancelar en caso de que considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad Integral y en cuyo caso podrán ser sujetos a un periodo de bloqueo, o bien, oponerse al tratamiento de los datos personales que nos haya proporcionado para fines específicos.

La solicitud de ejercicio de sus derechos ARCO (Formato Derechos ARCO) deberá enviarse por correo electrónico a la dirección [mario.molina@smartmakeup.mx](mailto:mario.molina@smartmakeup.mx) incluyendo los siguientes datos y documentos:

- I. El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- II. Los documentos que acrediten la identidad, o en su caso, la representación legal del titular;
- III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que desea ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
- IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales objeto de su solicitud.

En el caso de solicitudes de rectificación de datos personales, el titular deberá indicar, además de lo señalado anteriormente, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación oficial que sustente su petición.

SMART MAKEUP S.A.P.I. DE C.V. comunicará al titular por el mismo medio solicitado, en un plazo máximo de veinte días calendario, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de ejercicio de derechos ARCO la determinación adoptada, y en caso de que fuera procedente, se hará efectiva la misma dentro de los 15 (quince) días calendario siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta, en términos de la Ley y las disposiciones reglamentarias correspondientes. Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda.

En toda respuesta a una solicitud de ejercicio de derechos ARCO, SMART MAKEUP S.A.P.I. DE C.V. deberá informar el motivo de su decisión y comunicar al titular, o en su caso, al representante legal en los plazos establecidos por la Ley y sus disposiciones reglamentarias para tal efecto y por el mismo medio por el que se llevó a cabo la solicitud, acompañado en su caso, de las pruebas que resulten pertinentes.

#### **5. Transferencia de Datos:**

Sus datos personales, incluyendo sus datos personales sensibles, podrán ser transferidos y tratados dentro y fuera del país con las finalidades señaladas en este Aviso de Privacidad Integral y para poder cumplir con nuestras obligaciones contractuales y/o legales frente a usted y frente a las autoridades de otros países.

En términos de la Ley, se hace constar que con independencia a que un titular acepte o no la transferencia de sus datos personales, cualquier tercero receptor asume las mismas obligaciones que corresponden a SMART MAKEUP S.A.P.I. DE C.V. como entidad que transfiere datos personales en su poder en términos de lo señalado en el párrafo anterior.

Con el uso de esta página, con el llenado de cualquier formato de SMART MAKEUP S.A.P.I. DE C.V. , o bien, contratando con SMART MAKEUP S.A.P.I. DE C.V. (como cliente, proveedor, empleado, consultor, agente o de cualquier otra forma), usted otorga su consentimiento para la transferencia de sus datos.

## **6. Recopilación de datos estadísticos en línea:**

SMART MAKEUP S.A.P.I. DE C.V. puede observar y estudiar el tráfico y el uso del sitio Web con el fin de determinar los aspectos y servicios más populares o los más útiles por nuestros visitantes, con el objeto de mejorar nuestros servicios. Podemos recopilar y almacenar información sobre su navegación a través de este sitio Web, por cuánto tiempo la utiliza, la dirección IP de su equipo, así como el sistema operativo y el tipo de navegador de Internet que utiliza.

SMART MAKEUP S.A.P.I. DE C.V. obtiene esta información de manera automática mediante un servicio de recolección de datos remotos usando "cookies". Este mecanismo es únicamente para generar datos estadísticos sobre actividades y patrones de navegación y en ningún momento identifica datos personales de individuo alguno. Al respecto se le comunica que estas tecnologías pueden ser deshabilitadas.

## **7. Procedimiento y medio para comunicar a los titulares cualquier cambio al presente Aviso de Privacidad:**

SMART MAKEUP S.A.P.I. DE C.V. podrá en cualquier momento y sin necesidad de aviso previo, llevar a cabo modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, las cuales se darán a conocer a través de nuestra página de internet [www.smartmakeup.mx](http://www.smartmakeup.mx) y mediante avisos colocados en lugares visibles en las oficinas en donde se proporcione servicio al cliente. Por lo anterior, recomendamos al titular visitar periódicamente nuestra página de internet y estar atento a los avisos referidos.

Este Aviso de Privacidad Integral se rige por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y sus disposiciones reglamentarias correspondientes.

## **8. Información sobre normatividad y regulador aplicable:**

Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información, le sugerimos visitar su página oficial de Internet [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx).

Última actualización del Aviso de Privacidad Integral el 17 de diciembre del 2024.

## **DECLARACION DE SMART MAKEUP SAPI DE CV**

Adicional a los términos del Aviso de Privacidad específico declara que no autoriza usar el logo de SMART MAKEUP o la marca SMART MAKEUP sin previo consentimiento en documento, catálogo de clientes, página web o cualquier material impreso, o digital, por tratarse de un elemento de propiedad intelectual exclusiva de la Empresa SMART MAKEUP.